

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЯ

Получение Клубной Карты

Вы можете бесплатно оформить виртуальную Клубную карту на www.redcube.ru в любое удобное для Вас время.

После оформления карта будет связана с номером вашего мобильного телефона и станет активна для накопления и траты бонусов.

Если у Вас имеется пластиковая Клубная карта, полученная ранее в наших магазинах, Вы можете использовать ее наравне с виртуальной. Для Вашего удобства, пластиковую карту, которая связана с мобильным телефоном, нет необходимости носить с собой. Для накопления и траты бонусов достаточно номера мобильного телефона, к которому привязана карта. Проверить привязку можно в личном кабинете на www.redcube.ru.

Правила накопления и траты бонусов одинаковы для покупателей розничных магазинов «Красный Куб», Alessandro Frenza и интернет-магазина redcube.ru. Бонусные баллы, накопленные за покупки в розничных магазинах, могут быть потрачены в интернет-магазине, и наоборот.

Для совершения покупок в интернет-магазине по Клубной карте с возможностью накопления или траты бонусов, необходимо войти в свой личный кабинет до или в момент оформления заказа и следовать подсказкам интернет-магазина.

Накопление бонусных баллов

С Ваших покупок на бонусный счет будет зачислено 11% от суммы оплаты деньгами (наличными или банковской картой). Для накопления бонусов в розничном магазине необходимо предъявить пластиковую карту кассиру, либо назвать номер мобильного телефона, к которому привязана карта. Если Вы не называете свой номер телефона кассиру и у Вас с собой нет пластиковой карты, то в Вашем чеке за покупку будет напечатан бонусный купон.

Бонусы поступят на Ваш счет не позднее 3 рабочих дней после совершения покупки или активации купона.

Сохраняйте, пожалуйста, чек до момента зачисления бонусных баллов.

Бонусный купон

Бонусный купон позволяет зачислить бонусы на Вашу Клубную карту самостоятельно. Один купон можно использовать только один раз. Утерянный бонусный купон восстановлению не подлежит. Срок действия бонусного купона указан на Вашем чеке и составляет 3 месяца с даты покупки.

В случае если Вы решили вернуть все или часть товаров из чека, по которому получили бонусный купон, такой купон не может быть активирован, бонусные баллы не будут зачислены на Вашу Клубную карту.

Способы накопления бонусных баллов

Накопить бонусы за покупку в розничном магазине Вы можете одним из удобных для Вас способов:

- 1) предъявить пластиковую Клубную карту кассиру до пробития чека;
 - 2) сообщить кассиру номер Вашего мобильного телефона, связанного с Клубной картой;
 - 3) активировать бонусный купон в личном кабинете на www.redcube.ru.
- Номинал бонусного купона будет зачислен на карту.

Использование бонусных баллов

За бонусные баллы Вы можете приобрести товары, которые не участвуют в специальных акциях и распродажах из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Бонусами можно оплатить не более 50% от стоимости таких товаров. Оставшиеся 50% Вы можете доплатить наличными, банковской картой или нашей подарочной картой.

Срок действия бонусных баллов

Бонусные баллы действуют до конца календарного года, в котором они были начислены + первые 4 месяца следующего года. Списанные бонусные баллы восстановлению не подлежат.

Изменение контактных данных участника программы

На один номер телефона может быть оформлено несколько Клубных карт, но только 1 карта может быть связана с данным номером и активна для накопления и траты бонусов по номеру телефона.

Изменить привязку Вашей Клубной карты к номеру мобильного телефона можно самостоятельно в личном кабинете на www.redcube.ru или в розничном магазине.

Дополнительные привилегии

Двойная ставка начисления бонусов для именинников, которая действует в течение всего месяца рождения.

Для получения дополнительных привилегий обязательно заполнение анкетных данных в личном кабинете на www.redcube.ru до совершения покупки, за которую будут начислены двойные бонусы.

Дополнительная информация

Обмен бонусных баллов на деньги и обратно не производится.

Перенос бонусов с нескольких карт на 1 бонусный счет не предусмотрен. При частичном возврате покупки (чека), за которую были начислены бонусы, производится перерасчет суммы, на которую начисляются бонусы.

При возврате товаров, оплаченных бонусами, действует правило: покупателю возвращаются все бонусы, оплаченные за возвращаемый товар, иные средства оплаты, которыми был оплачен чек, возвращаются в порядке, установленном в Компании.

КОНТАКТЫ

Телефон единой информационной службы
в Москве: (495) 825-30-05
в других городах России: (800) 200-800-9
e-mail: bonus@redcube.ru