

## Правила продажи товаров с использованием Подарочных Карт в магазинах Alessandro Frenza (Алессандро Фрэнца). Россия.

1. Настоящие Правила регулируют продажу товаров в [магазинах](#) Alessandro Frenza (Алессандро Фрэнца)\* на территории России с использованием Подарочных карт (далее ПК).

Виды ПК:

- в виде пластиковой карты;
- в виде электронного кода.

2. Номиналы ПК:

- с заранее определенным номиналом (500; 1000 рублей), указанным на ПК – для пластиковой карты;
- с номиналом, определенным лицом, оформляющим ПК самостоятельно, но не менее 100 рублей - для ПК в виде электронного кода.

Изменение номинала ПК после ее оформления, а также пополнение номинала ПК невозможно.

3. Обратиться за оформлением ПК можно:

- в магазины Alessandro Frenza, работающие под вывеской Alessandro Frenza на территории России – для ПК в виде пластиковых карт;
- в офисный центр Alessandro Frenza - для всех видов ПК;
- к партнерам Alessandro Frenza - для ПК в виде пластиковых карт и/или ПК в виде электронного кода.

Момент окончания оформления ПК – момент начисления номинала (активация).

4. Оформление ПК свидетельствует:

- о заключении между Продавцом и лицом, оформившим ПК, предварительного договора купли-продажи товара на условиях, установленных настоящими Правилами с обязательством в течение одного года (срока действия ПК) заключить основной(ые) договор(ы) розничной купли-продажи товаров из ассортимента и по ценам, представленным в торговых залах магазинов Alessandro Frenza на территории России на день заключения основного договора розничной купли-продажи;

- о внесении лицом, оформившим ПК, задатка в сумме заранее определенного номинала ПК, обеспечивающего заключение основного договора на условиях, определенных настоящими Правилами;

- об ознакомлении с данными Правилами и согласии с условиями, изложенными в них.

Оформление **пластиковой ПК** предоставляет возможность заключения **НЕСКОЛЬКИХ** основных договоров розничной купли-продажи в течение срока действия ПК до полного использования суммы номинала.

**Оформление ПК в виде электронного кода** предоставляет возможность заключения **ОДНОГО** основного договора розничной купли-продажи в течение срока действия ПК вне зависимости от использованной суммы номинала. Неиспользованная сумма номинала возврату не подлежит.

5. Срок заключения основного договора розничной купли-продажи – 1 год с момента оформления ПК.

В случае если в течение срока действия ПК она не будет предъявлена при оплате за товар, основной договор розничной купли-продажи не будет заключен, обязательства сторон по его заключению прекращаются, задаток возврату не подлежит.

6. Передача ПК третьему лицу возможна до момента заключения основного договора розничной купли-продажи.

Передача ПК третьему лицу свидетельствует:

- о передаче полномочий по заключению основного договора розничной купли-продажи (представитель);
- об ознакомлении такого третьего лица с настоящими Правилами и согласии с ними;
- об информировании такого третьего лица о номинале (остатке средств) на ПК и сроке действия ПК.

Покупатель обеспечивает режим хранения кода ЭПС, который исключает возможность несанкционированного доступа посторонних лиц.

При утрате ПК ее восстановление невозможно.

7. Особенности приобретения товара с использованием ПК:

- покупатель должен информировать кассира об осуществлении оплаты товара с использованием ПК до момента расчета за покупку, предъявив ПК;
- покупатель после ознакомления подписывает и возвращает кассиру информационный чек о совершении покупки с использованием ПК.

В целях обеспечения безопасности расчетов с использованием сертификатов в виде электронного кода, при оплате покупки в чеке отражается номер сертификата, однозначно идентифицирующий электронный код, полученный при оформлении сертификата.

8. Если стоимость товара, который выбрал Покупатель, превышает сумму внесенного или оставшегося задатка, Покупатель вправе доплатить разницу в стоимости товара наличными денежными средствами или с помощью банковской карты, принимаемой к оплате в магазине.

В случае такой продажи товаров Покупателю выдается чек, в котором отражена сумма доплаты денежными средствами. Возможна оплата с использованием нескольких ПК за одну покупку.

9. ПК возврату не подлежит и не может быть использована для получения наличных денежных средств даже после возврата товара, приобретенного с использованием ПК.

10. Пластиковая ПК подлежит обмену только в случае невозможности считывания магнитной полосы и идентификации ее по штрих-коду, но при условии, что сохранен

внешний вид ПК, позволяющий идентифицировать ее подлинность. Замена производится в любом магазине, работающем под вывеской Alessandro Frenza, куда обратился покупатель. Недействующая ПК в случае замены не возвращается.

11. ПК не может быть использована для приобретения другой Подарочной карты.
12. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием ПК, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
13. При внесении суммы задатка (оформлении ПК) скидки не предоставляются. При полной или частичной оплате товара с использованием ПК никакие скидки на товар по дисконтным картам не действуют.  
Скидки на товар, участвующий в распродаже или специальной акции, действуют и при оплате товара с использованием ПК.
14. При возврате товара, приобретенного с использованием ПК, возврат денежных средств осуществляется путем выдачи ПК в виде электронного кода с номиналом, равным стоимости возвращенного товара.
15. Покупатель, использовавший сумму задатка, имеет право получить Клубную карту Alessandro Frenza, заполнив анкету и возвратив использованную ПК. При оплате покупки одновременно ПК и деньгами с использованием Клубной карты Alessandro Frenza, на Клубную карту начисляются бонусы от суммы доплаты деньгами по стандартным правилам.
16. Проверить текущий остаток средств на ПК можно одним из следующих способов:
  - в любом [магазине](#) сети Alessandro Frenza на территории РФ;
  - в информационной службе по телефону (800) 100-800-9 (звонок по России бесплатный);
  - на корпоративном сайте [www.frenza.ru](http://www.frenza.ru).
16. По всем вопросам, касающимся использования ПК, обращайтесь в информационную службу сети магазинов Alessandro Frenza:
  - **(800) 100-800-9** с 9 до 20 часов по московскому времени ежедневно (звонок по России бесплатный);
  - по электронной почте [bonus@frenza.ru](mailto:bonus@frenza.ru).

\*Магазины Alessandro Frenza работающие под вывеской Alessandro Frenza; обособленные секции Alessandro Frenza, работающие в помещениях магазина «Красный Куб».